

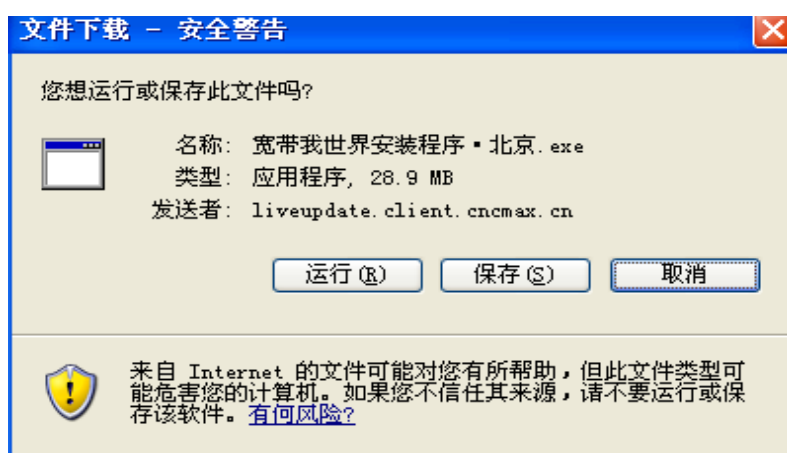
# 一、客户端安装、升级、卸载

## 1、如何安装客户端

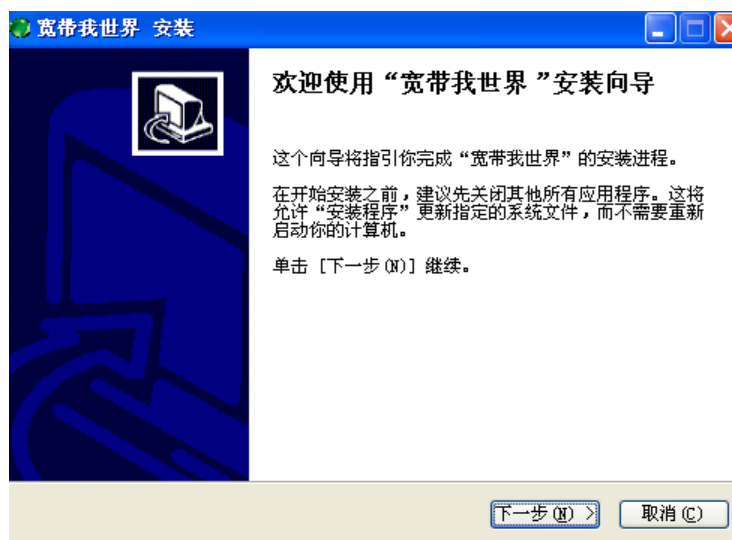
- 网络安装

(1) 进入 BBN（北京宽带网）客户端下载主页  
(<http://www.bbn.com.cn/cncmaxkhd/>)

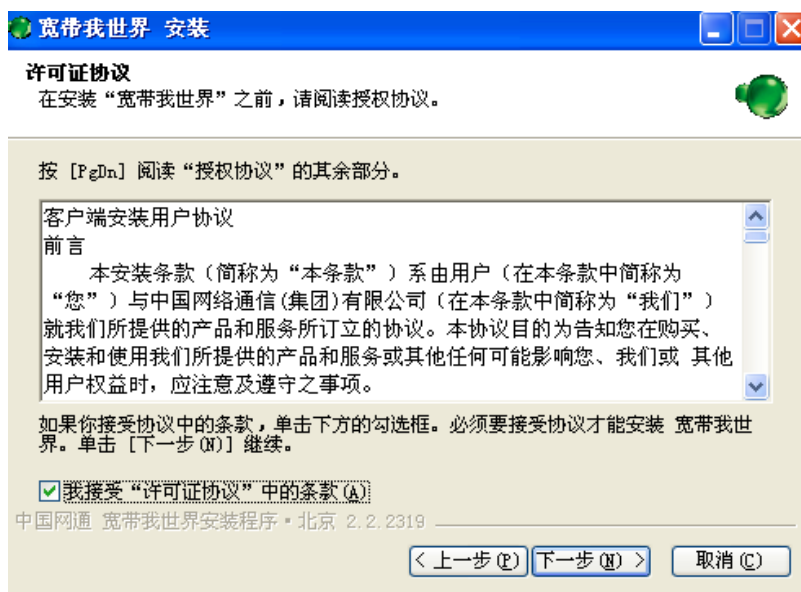
(2) 点击运行。



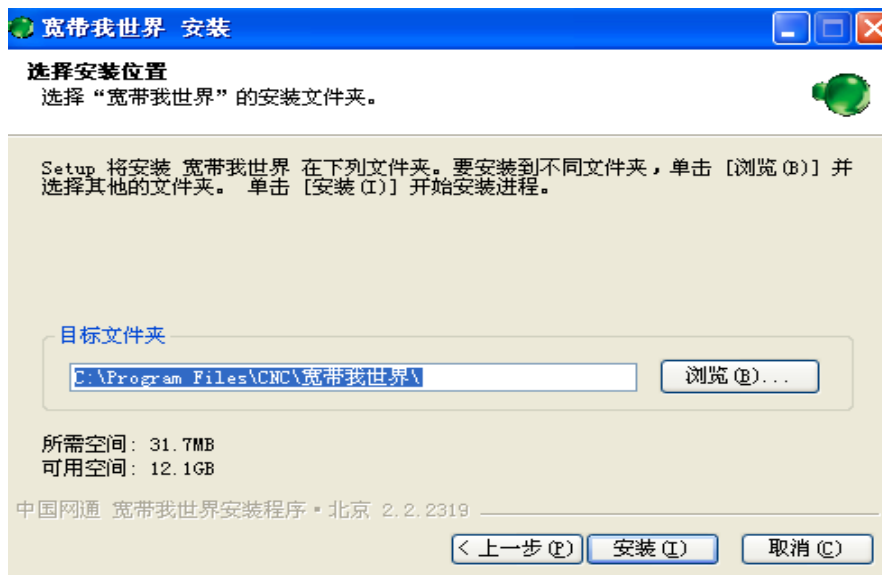
(3) 进入客户端安装向导，点击“下一步”。



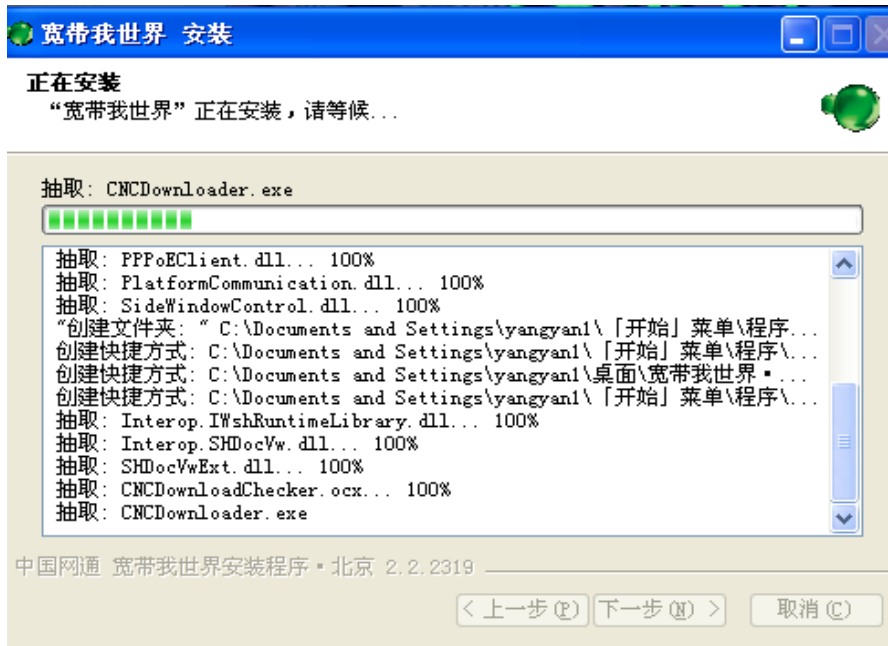
- (4) 请仔细阅读软件许可协议，并选择“我接受‘许可证协议’中的条款”，点击“下一步”。



- (5) 如果不使用默认安装路径，用户可以点击“浏览”选择安装路径。如果用户选择默认路径，可以点击“安装”。



- (6) 安装程序正在安装。



(7) 点击“完成”，安装结束。



## 2、如何确认是否存在升级版本

运行“V3 版客户端”后，点击菜单栏中“工具”>“升级”。如果有新版本的安装组件时，会在升级对话框中显示。



### 3、如何升级客户端到新版本

#### 方法 1:

点击“开始”>“程序”>“宽带我世界”>“宽带我世界 升级程序”。

#### 方法 2:

启动 V3 版客户端（如果没有网络连接的时候，使用拨号连接），点击菜单栏中“工具”>“升级”>“下载”。

### 4、如何卸载客户端

#### 方法 1:

点击“开始”>“程序”>“宽带我世界”>“宽带我世界 卸载程序”。

#### 方法 2:

开始>设置>控制面板>添加/删除程序>卸载“宽带我世界”。

## 二、客户端使用

### 1、如何启动客户端

方法 1:



双击桌面上的“宽带我世界”图标。

方法 2:

“开始” > “程序” > “宽带我世界” > “宽带我世界”。

### 2、如何拨号


方法 1:

- (1) 启动 V3 版客户端时，在登陆对话框中点击“打开拨号窗口”。（选择了“取消”或已经登陆的用户参见方法 2）

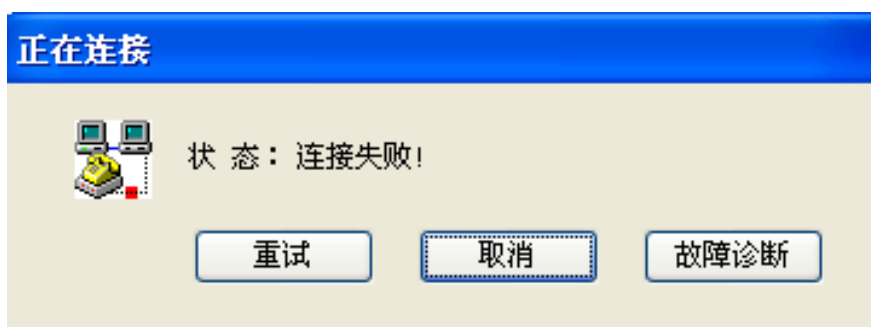


- (2) 在拨号对话框中输入用户名和密码。
- (3) 如果想在下次拨号时，不再填写用户名和密码，可以选中“保存密码”。
- (4) 如果想下次使用这个用户名和密码直接拨号，并且不显示拨号对话框，可以选中“自动拨号”。
- (5) 点击“连接”。



- (6) 拨号成功后，托盘图标更改为连接状态。（查看具体连接状态，详见：如何在在 ADSL 拨号环境下使用客户端）

- (7) 如果拨号失败，可以点击“故障诊断”查看错误信息（详见：常见的网络连接错误）。

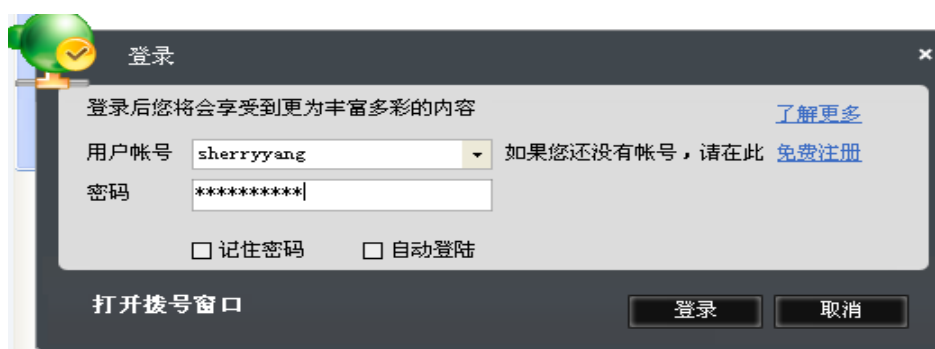


## 方法 2:

- (1) 启动 V3 版客户端后，在工具栏上点击“拨号”按钮，或者在菜单栏中选择“工具”>“拨号”。
- (2) 同方法 1 的 (2) – (7)。

## 3、如何注册帐号

- (1) 启动 V3 版客户端后，会弹出登陆对话框（选择了“取消”的用户可以点击菜单栏中“用户”>“登陆”；已经登陆的用户可以点击菜单栏中“文件”>“切换用户”）。



- (2) 没有账号或者希望重新注册的用户，点击“免费注册”，或者“用户”>“注册用户”弹出注册对话框。



(3) 填写相应的信息，点击“注册用户”。

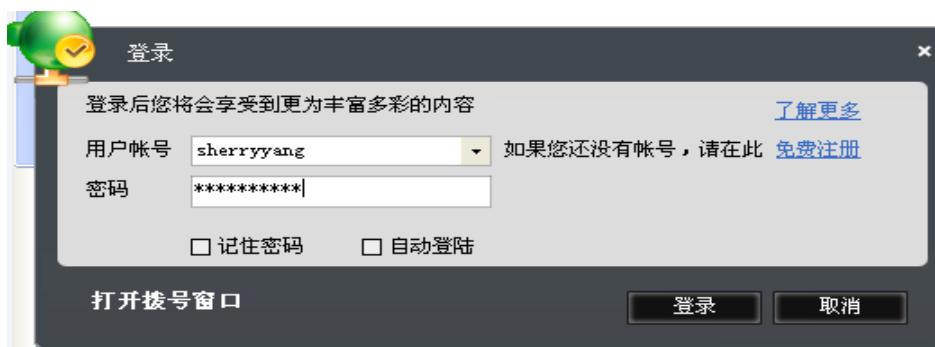


(4) 注册成功。



## 4、如何登陆系统

(1) 启动 V3 版客户端后，会弹出登陆对话框（选择了“取消”的用户可以点击菜单栏中“文件”>“登陆”；已经登陆的用户可以点击菜单栏中“文件”>“切换用户”），填写用户帐号和密码，点击“登录”。

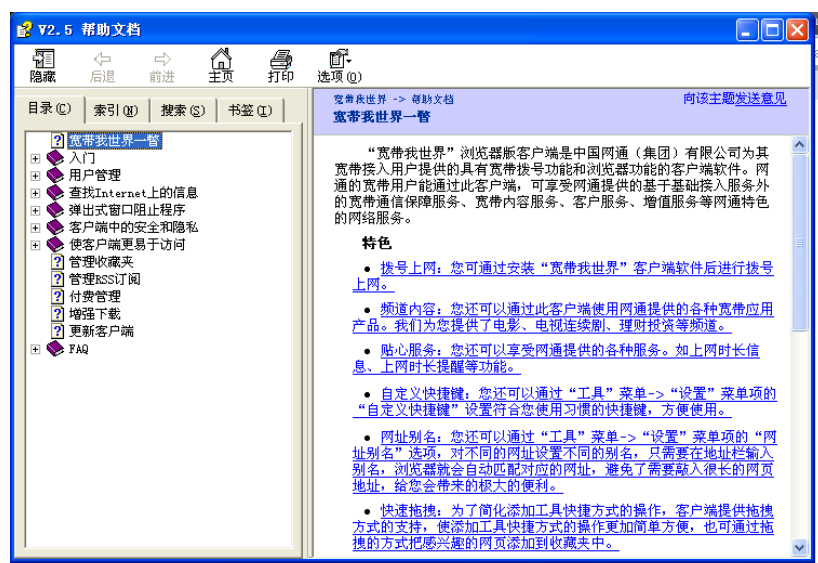


- (2) 登陆成功后，状态栏的登陆按钮会显示为登陆状态。当鼠标移到按钮上时会显示用户帐号。

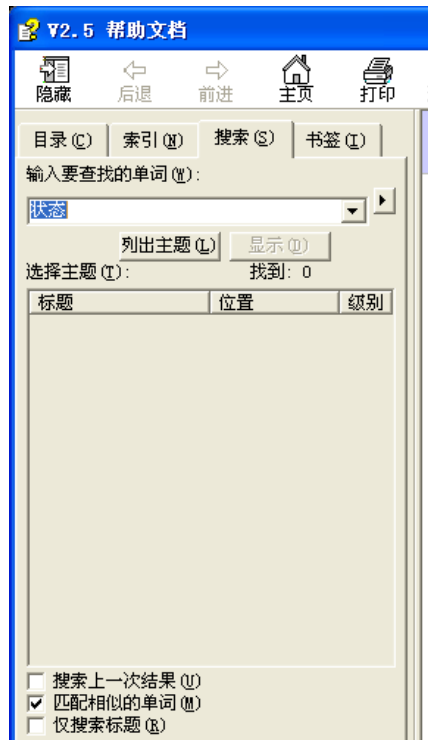


## 5、如何使用帮助

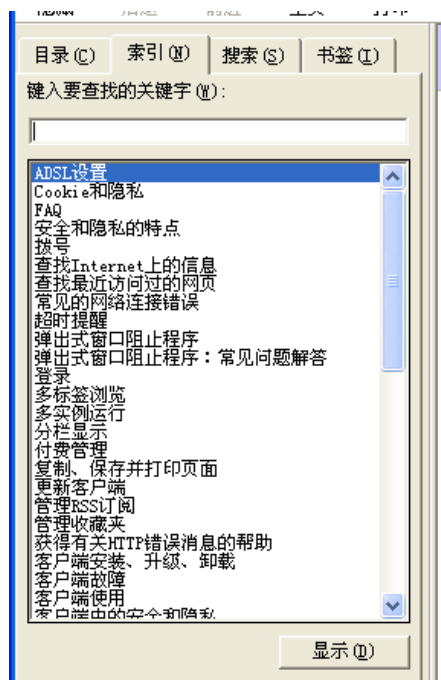
启动 V3 版客户端后，点击菜单栏中“帮助”>“查看帮助文档”。



如果想快速搜索帮助文档，可以点击“搜索”标签。填入要搜索的关键字，点击“列出主题”。



选择相应的主题，然后点击“显示”。



## 6、如何使用业务

方法 1:



点击工具栏中的频道按钮。点击后，客户端会在导航的相应的网页。

## 方法 2:

点击侧边栏的功能按钮



## 7、如何在 ADSL 拨号环境下使用客户端

- (1) 拨号（参见：二、客户端使用 2、如何拨号）
- (2) 断开连接

如果您只想断开网络连接，而不退出客户端时，可以鼠标右键点击托盘图标，在弹出的菜单中选中“断开连接”。

### (3) 连接状态

如果您想查看具体的网络连接状态，可以鼠标右键点击托盘图标，在弹出的菜单中选中“连接状态”。

